
REGULAMIN AKCJI
„PROMOCJA DLA UCZESTNIKÓW JESIENNEJ AKADEMII DORADCÓW FINES”

§ 1

WARUNKI I ZAKRES AKCJI

1. Akcja jest organizowana pod nazwą „**Promocja dla uczestników Jesiennej Akademii Doradców Fines**” i jest zwana dalej: „**Akcją**”.
2. Organizatorem Akcji jest BZ GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rudnej Małej, Rudna Mała 47, 36-060 Głogów Małopolski, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000460507, NIP 5242758944, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 zł, zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Akcja polega na jednorazowym skorzystaniu z usługi „Doradca Informatyczny”, zwanej dalej „**Usługą**”, świadczonej przez Organizatora. Zakres Usługi określa załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
4. Akcja będzie przeprowadzona w dniach: 06.10.2020 – 30.12.2020 w godzinach od 8.00 do 20.00. Z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Wszelkie pytania związane z Akcją można zadawać poprzez bezpośredni kontakt z pracownikami działu obsługi klienta Organizatora pod numerem telefonu: 22 330 7706.
6. Akcja skierowana jest do agentów Fines S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Józefa Wybickiego 13C, 81-842 Sopot, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000416708, NIP 5851412521, o kapitale zakładowym w wysokości 1.000.000,00 zł, wpłaconym w całości, (zwanym „**Uczestniczkami**”).
7. Przez agenta Fines S.A. należy rozmieść osobę fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawiera w imieniu Fines S.A. umowy działając w oparciu o udzielone jej przez Fines S.A. pełnomocnictwo i łączącą ją z Fines S.A. umowę o pracę, umowę o współpracy, zlecenia, agencyjną lub inną umowę cywilnoprawną.
8. Usługa będzie świadczona na rzecz Uczestnika w oparciu o niniejszy regulamin oraz Regulamin świadczenia Usługi „Doradca Informatyczny” dostępny na stronie internetowej www.doradcainformatyczny.pl
9. Akceptacja regulaminów, o których mowa w ust. 8 następuje podczas kontaktu telefonicznego z Organizatorem na numer telefonu 22 330 7777.
10. Uczestnik w celu skorzystania z Usługi winien podać kod promocyjny, swoje imię i nazwisko oraz nr telefonu.
11. Uczestnik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż wszystkie rozmowy z jego udziałem są nagrywane, przy czym nagrania rozmów chronione będą w sposób właściwy dla zachowania. Nagranie może być użyte tylko na zasadach przewidzianych prawnie dla udzielania informacji objętych tajemnicą oraz rozpatrzenia reklamacji.
12. Organizator zobowiązuje się do podejmowania wszelkich działań zmierzających do zapewnienia Uczestnikom Akcji świadczenia usługi z należytą starannością.

§ 2

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych uczestników Konkursu jest Organizator.
2. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika w celu wykonania Usługi lub rozpatrzenia reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia reklamacji i skorzystania z Usługi.
4. Uczestnik ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.
5. Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzoru – Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych.
6. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora do czasu zakończenia świadczenia Usług lub rozpatrzenia reklamacji, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Organizatora obowiązek

Regulamin promocji dla uczestników Jesiennej Akademii Fines

dłuższego przechowywania danych osobowych.

- Podane dane osobowe będą udostępniane innym podmiotom, w szczególności dostawcom usług IT, prawnych i pocztowych, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu, w jakim zostały przekazane, tj. świadczenia Usług lub rozpatrzenia reklamacji – na podstawie stosownych umów o powierzenie przetwarzania danych.
- W celu należytej ochrony danych osobowych Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: iod@bzgroup.pl

§ 3

REKLAMACJE

- W przypadku przeprowadzenia Akcji niezgodnie z niniejszym regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji do Organizatora.
- Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od dnia skorzystania z Usługi lub zakończenia Akcji.
- Reklamacja może zostać złożona:
 - pocztą elektroniczną na adres: reklamacja@bzgroup.pl podając w temacie wiadomości: „Reklamacja”,
 - pisemnie na adres: BZ Group Sp. z o.o., Rudna Mała 47, 36-060 Głogów Małopolski z dopiskiem: „Reklamacja”.
- Składający reklamację powinien uwidocznić w treści reklamacji swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto powinien wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
- Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
- Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
- Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.
- Uczestnik będący konsumentem może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

§4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 6.10.2020 r.
- Niniejszy regulamin dostępny jest stronie internetowej www.doradcainformatyczny.pl pod nazwą: REGULAMIN_PROMOCJA_ADF_2020
- Niniejszy regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Akcji.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego oraz Regulamin świadczenia Usługi „Doradca Informatyczny” dostępny na stronie internetowej Organizatora www.doradcainformatyczny.pl
- Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- Załącznik: Zakres Usługi „Doradca Informatyczny”.

Załącznik nr 1: Zakres usługi „Doradca Informatyczny”

RODZAJ PAKIETU	POJEDYNCZA INTERWENCJA
ZAKRES USŁUGI	1 interwencja eksperta technicznego
URZĄDZENIE	1 wybrane urządzenie (komputer stacjonarny, laptop, tablet, notebook, netbook, ultrabook, Mac OS 10.5, smartphone)
OKRES WAŻNOŚCI USŁUGI	06.10.2020 – 30.12.2020