

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI „DORADCA INFORMATYCZNY”

## § 1.

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Postanowienia Regulaminu mają zastosowanie do umów o świadczenie usługi pn. „Doradca Informatyczny” zawieranych pomiędzy klientami a Spółką.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

## § 2.

## DEFINICJE

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

1. **Centrum Doradcy Informatycznego** lub **Centrum** – telefoniczne centrum obsługi klientów Spółki za pośrednictwem, którego jest świadczona Usługa. W ramach Centrum działa zespół konsultantów zajmujących się weryfikacją uprawnień klienta do skorzystania z Usługi oraz przekierowywaniem Klienta do Eksperta Technicznego w celu skorzystania z Usługi. Centrum czynne jest w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-20.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, a także dni: 24 i 31 grudnia każdego roku.
2. **doradca24** – prowadzone w systemie informatycznym i dostępne za pośrednictwem sieci Internet indywidualne konto klienta, służące w szczególności do:
  - 1) korzystania przez Klienta z Usługi, w tym zapisywania historii korzystania z Usług oraz dostępu do historii rozmów z Ekspertem Technicznym, a także wglądu w Pakiet;
  - 2) kontaktu klienta i Centrum, w tym przesyłania dokumentów związanych z weryfikacją statusu Klienta uprawniającego do skorzystania z Usługi,
  - 3) pobierania lub wglądu do faktur wystawianych przez Spółkę na rzecz klienta.
3. **Ekspert Techniczny** – osoba, która zgodnie z posiadanymi kwalifikacjami będzie pomagać w rozwiązaniu Problemu informatycznego, a w szczególności współpracujący ze Spółką informatyk, programista lub analityk posiadający wiedzę i umiejętności w rozwiązywaniu Problemów informatycznych.
4. **Klient** – konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964. r. Kodeks cywilny, tj. osoba fizyczna, która zawarła ze Spółką Umowę na Usługę w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, jak również przedsiębiorca, tj.: osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadzący działalność gospodarczą, która zawarła ze Spółką Umowę na Usługę w celach związanych z działalnością gospodarczą.
5. **Okres ważności Usługi** – okres na jaki została zawarta Umowa, w trakcie którego klient ma prawo skorzystać z Usługi. Okres ważności Usługi zależy od zakupionego przez klienta Pakietu Usługi. Okres ważności Usługi rozpoczyna się nie wcześniej niż z dniem zakończenia płatności za zakupiony przez Klienta Pakiet Usługi na rachunku bankowym Spółki. Klient nie może żądać wykonania Usługi po upływie Okresu ważności Usługi. Jeżeli klient w okresie ważności Usługi nie wykorzysta w pełni usług objętych danym Pakietem Usługi to opłata uiszczona przez klienta za Usługę stanowi wynagrodzenie z tytułu pozostawiania przez Spółkę w gotowości do świadczenia Usługi.
6. **Pakiet Usługi** – produkt Spółki określający zakres, liczbę i rodzaj czynności, które Spółka wykona na rzecz klienta w ramach Usługi w Okresie ważności Usługi, na który klient zawarł Umowę ze Spółką. Możliwe do zakupu przez Klienta Pakiety Usługi dostępne są na stronie internetowej Spółki [www.doradcainformatyczny.pl](http://www.doradcainformatyczny.pl).
7. **Potwierdzenie zawarcia Umowy** – indywidualne potwierdzenie zawarcia przez klienta Umowy, wskazujące dane klienta, zakupiony Pakiet Usługi, cenę za Pakiet oraz Okres ważności Usługi.
8. **Problem informatyczny** – pojedyncze zdarzenie dotyczące konfiguracji lub instalacji oprogramowania zainstalowanego na Urządzeniu, przywrócenia funkcjonalności Urządzenia, wyjaśnienia kwestii technicznych dotyczących sieci informatycznych wykorzystywanych przez Urządzenie, a także aplikacji lub systemów operacyjnych zainstalowanych na Urządzeniu, którą klient przedstawia Centrum lub Ekspertowi Technicznemu. Problemy informatyczne możliwe do rozwiązania w ramach Usługi określa

Załączniku nr 1 do Regulaminu. Problemy informatyczne możliwe do rozwiązania w ramach Usługi mogą różnić się w zależności od zakupionego przez klienta Pakietu Usługi, na który zawarł Umowę.

9. **Regulamin** – niniejszy regulamin wraz z załącznikami.
10. **Spółka** – BZ GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jasionce nr 954, 36-002 Jasionka, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000460507, posiadająca nr NIP 5242758944, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 zł, adres poczty elektronicznej [biuro@bzgroup.pl](mailto:biuro@bzgroup.pl), numer telefonu +48 17 28 38 273
11. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi w ramach i granicach zakupionego przez Klienta Pakietu Usługi zawarta pomiędzy klientem i Spółką.
12. **Urządzenie** – komputer stacjonarny, laptop, notebook, netbook, ultrabook z systemem operacyjnym Windows XP (lub nowszym) lub Mac iOS / OSx (lub nowszym), tablet; smartfon z systemem operacyjnym Android, iOS lub Windows Phone.
13. **Usługa** – usługa informatyczna pn. „Doradca Informatyczny” świadczona przez Spółkę w zakresie wynikającym z zakupionego przez Klienta Pakietu Usługi i w oparciu o Umowę polegającą na pomocy w rozwiązaniu Problemu informatycznego Klienta i dotyczącego Urządzenia Klienta przez Eksperta Technicznego przy pomocy narzędzi komunikowania się na odległość (telefon, komputer).
14. **Zdalne rozwiązywanie Problemu informatycznego** – forma działania polegająca na świadczeniu Usługi na odległość przez Eksperta Technicznego, przy użyciu łącza telefonicznego, sieci Internet i specjalnego oprogramowania, umożliwiającego połączenie się Urządzenia Eksperta Technicznego za pomocą łączy internetowych z Urządzeniem Klienta, celem usunięcia Problemu informatycznego.

## § 3.

## ZAWARCIE I OBOWIĄZYWANIE UMOWY NA USŁUGĘ

1. Zawarcie Umowy na Usługę następuje na odległość przy użyciu środków porozumiewania się na odległość (telefon, strona internetowa) poprzez kontakt telefoniczny Klienta z Centrum Doradcy Informatycznego Spółki i złożenie oświadczenia o chęci skorzystania z Usługi i zawarcia Umowy lub złożenie stosownych oświadczeń woli za pośrednictwem strony [www.spolki.www.doradcainformatyczny.pl](http://www.spolki.www.doradcainformatyczny.pl) po uprzednim zapoznaniu się i zaakceptowaniu przez klienta z postanowieniami Regulaminu zgodnie z ust. 3.
2. Zawarcie Umowy następuje z chwilą dokonania płatności za Usługę przez klienta w sposób opisany w ust. 3.
3. Klient chcąc zawrzeć Umowę i dokonać płatności za Usługę powinien:
  - a) wejść na stronę internetową Spółki [www.doradcainformatyczny.pl](http://www.doradcainformatyczny.pl), założyć konto Klienta doradca24, wybrać Pakiet Usługi, który chce zakupić, zapoznać się z Regulaminem i go zaakceptować, następnie kliknąć na przycisk "Kup teraz" z obowiązkiem zapłaty za Pakiet Usługi, a następnie po zaakceptowaniu regulaminu płatności wybrać jedną z następujących form płatności za Pakiet Usługi:
    - 1) przelew 24 lub
    - 2) przelew bankowy tradycyjny za pośrednictwem własnego rachunku bankowego
  - i dokonać zapłaty za zakupiony pakiet Usługi albo
  - b) zadzwonić do Centrum Doradcy Informatycznego na numer telefonu 22 330 7777. Po połączeniu się z konsultantem Centrum klient, który chce zawrzeć Umowę na Usługę może uzyskać wszelkie informacje od konsultanta Centrum dotyczące Usługi, podaje swoje dane identyfikacyjne: imię i nazwisko lub nazwę, adres zamieszkania lub siedziby, adres korespondencyjny, nr PESEL, NIP lub KRS, nr telefonu oraz adres: e-mail, a także wskazuje Pakiet Usługi, który chce zakupić. Na podany przez Klienta adres e-mail Spółka wysyła Regulamin, Potwierdzenie zawarcia Umowy oraz dane potrzebne do dokonania zapłaty za zakupiony Pakiet Usługi.
4. W przypadku zakupu przez klienta Pakietu Usługi, którego Okres ważności Usługi jest dłuższy niż 1 miesiąc, Klient może dokonać płatności za taki Pakiet Usługi w miesięcznych ratach (abonamencie) lub opłacić należność z góry jednorazowo za cały Okres ważności Usługi. Pierwsza rata abonamentowa winna zostać uiszczona w dniu

zawarcia Umowy, a kolejne raty abonamentowe uiszczane są przez Klienta za dany miesiąc z góry do 5-go dnia każdego miesiąca za dany miesiąc.

5. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
6. Zawarcie Umowy potwierdzane jest Potwierdzeniem zawarcia Umowy otrzymywanym przez Klienta na wskazany przez niego adres e-mail po dokonaniu zapłaty za wybrany Pakiet Usługi.
7. Umowa zawierana jest na okres zgodny z zakupionym przez klienta Pakietem Usługi począwszy od dnia uiszczenia zapłaty za cały Pakiet Usługi lub pierwszej raty abonamentowej. W przypadku zawarcia Umowy w trakcie okresu rozliczeniowego Okres ważności Usługi wydłuża się do ostatniego dnia miesiąca, w którym Umowa winna się zakończyć mając na uwadze datę zawarcia Umowy, co oznacza, że Klient otrzymuje możliwość korzystania z Usługi do końca ostatniego okresu rozliczeniowego Okresu ważności Usługi.
8. Za świadczone Usługi Spółka będzie wystawiała na rzecz klienta faktury w formie elektronicznej. Wystawione przez Spółkę faktury będą dostępne dla klienta na jego koncie doradca24, po zalogowaniu, na które klient uzyska możliwość wglądu i pobierania wystawionych na jego rzecz faktur. Za zgodą klienta Spółka dodatkowo będzie przysyłała wystawione faktury na podany przez klienta adres e-mail.
9. Umowa ulega rozwiązaniu:
  - 1) z upływem Okresu ważności Usługi;
  - 2) z chwilą otrzymania przez Spółkę oświadczenia klienta będącego konsumentem o odstąpieniu od Umowy zgodnie z postanowieniami §9 Regulaminu;
  - 3) z chwilą rozwiązania Umowy wskutek jej wypowiedzenia przez Spółkę zgodnie z postanowieniami §10 Regulaminu.
10. Zawarcie przez klienta kolejnej Umowy na Usługę możliwe jest dopiero po uregulowaniu przez Klienta ewentualnego zadłużenia na rzecz Spółki z tytułu wcześniejszych Umów.

#### § 4.

##### DORADCA24

1. Klient ma prawo uzyskać dostęp do doradca24. Korzystanie przez klienta z doradca24 nie jest niezbędne do korzystania z Usługi.
2. Aktywacja konta doradca24 możliwa jest wyłącznie za pośrednictwem strony [www.doradcainformatyczny.pl](http://www.doradcainformatyczny.pl) poprzez skorzystanie z przycisku „Załącz konto” i uzupełnienie formularza rejestracyjnego.
3. W trakcie rejestracji, klient potwierdza, że akceptuje politykę prywatności i politykę cookies stosowaną przez Spółkę.
4. Po wypełnieniu i potwierdzeniu danych na formularzu rejestracyjnym, na podany w nim adres email zostanie wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia rejestracji. Z chwilą potwierdzenia rejestracji przez klienta następuje zakończenie procesu rejestracji, które skutkuje utworzeniem konta klienta doradca24.
5. Klient nie może udostępniać przysługującego mu do konta Klienta doradca24 loginu i hasła osobom trzecim, w przypadku udostępnienia wynikłego z zamiaru klienta lub niedochowania staranności w przechowywaniu hasła i loginu Spółka nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z doradca24 przez osoby trzecie z wykorzystaniem posiadanego przez klienta loginu i hasła w zakresie zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

#### § 5.

##### ZAKRES I SPOSÓB ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Usługa jest świadczona w Okresie ważności Usługi, w zakresie oraz z uwzględnieniem limitów działań wynikających z zakupionego przez klienta Pakietu Usługi.
2. W ramach Usługi Spółka zapewnia klientowi:
  - 1) dostęp do Centrum Doradcy Informatycznego w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 20.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz 24 grudnia i 31 grudnia każdego roku;
  - 2) dostęp do konta klienta doradca24 poprzez stronę internetową [www.doradcainformatyczny.pl](http://www.doradcainformatyczny.pl);
  - 3) świadczenie Usługi przez Ekspertów Technicznych w zakresie wynikającym z zakupionego przez klienta Pakietu Usługi.
3. Usługa może być świadczona w następujący sposób:
  - 1) za pomocą połączenia telefonicznego;
  - 2) przy użyciu połączenia telefonicznego, sieci Internet i specjalnego oprogramowania, umożliwiającego połączenie się Urzędnika Eksperta Technicznego za pomocą łączы internetowych

z Urzędzeniem klienta;

- 3) poprzez konto klienta doradca24.
4. Sprawne i skuteczne wykonanie Usługi może wymagać dodatkowo nawiązania połączenia pomiędzy Urzędzeniem klienta a Urzędzeniem Eksperta Technicznego i uzyskania przez Eksperta Technicznego dostępu do Urzędnika Klienta na prawach użytkownika lub administratora tego Urzędnika, na czas trwania Zdalnego rozwiązywania Problemu informatycznego.
5. Warunkiem świadczenia Usługi w sposób opisany w ust. 4 jest wyrażenie przez klienta zgody na taki sposób świadczenia Usługi oraz posiadanie przez klienta dostępu do Urzędnika z dostępem do sieci Internet. W przypadku nie wyrażenia zgody przez Klienta na nawiązania połączenia pomiędzy Urzędzeniem klienta a Urzędzeniem Eksperta Technicznego, Spółka świadczyć będzie Usługę za pomocą połączenia telefonicznego, z zastrzeżeniem §8 ust. 3 Regulaminu.
6. Warunkiem świadczenia Usługi za pomocą połączenia telefonicznego jest posiadanie przez Klienta dostępu do telefonu komórkowego lub stacjonarnego umożliwiającego za pomocą łączы telefonicznych połączenie z Centrum i Ekspertem Technicznym.
7. Spółka zobowiązuje się do podejmowania wszelkich działań zmierzających do zapewnienia klientom świadczenia Usługi z należytą starannością.
8. Przy świadczeniu Usługi Spółka oraz Eksperti Techniczni zobowiązani są do zachowania w poufności uzyskanych informacji.
9. Każdorazowe skorzystanie z Usługi powoduje wykorzystanie jednego działania z limitu Usługi wynikającego z zakupionego przez klienta pakietu Usługi.
10. Usługa świadczona jest w języku polskim.

#### § 6.

##### SPOSÓB KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Skorzystanie z Usługi wymaga wykonania połączenia telefonicznego do Centrum Doradcy Informatycznego na numer telefonu 22 330 7777.
2. Po połączeniu się klienta z Centrum, klient w celu identyfikacji, obowiązany jest podać swoje niektóre dane identyfikacyjne podane przy zawieraniu Umowy.
3. Po dokonanej identyfikacji klienta przez Centrum i potwierdzeniu prawa do korzystania z Usługi, klient przedstawia konsultantowi Centrum ogólną informację dotyczącą zaistniałego Problemu informatycznego. Następnie konsultant Centrum przekierowuje rozmowę do Eksperta Technicznego.
4. Jeżeli Ekspert Techniczny nie jest w danym momencie dostępny, kontakt Eksperta Technicznego z klientem nastąpi nie później niż w ciągu 30 minut od chwili pierwotnego kontaktu klienta z Centrum.
5. Ekspert Techniczny, po uzyskaniu pełnej informacji o Problemie informatycznym od klienta, proponuje klientowi możliwe do wdrożenia rozwiązania mające na celu usunięcie Problemu informatycznego z uwzględnieniem postanowień §5 ust. 3 i 4 Regulaminu.
6. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania Spółce i Ekspertowi Technicznemu treści o charakterze bezprawnym, stosownie do art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. Klient ma prawo odmówić wykonania działań zaproponowanych przez Eksperta Technicznego stanowiących propozycję usunięcia Problemu informatycznego.
8. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za korzystanie z nielicencjonowanego lub bez-prawnego oprogramowania na Urządzeniach klienta.
9. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie praw autorskich lub praw własności przemysłowej związanych z nieuprawnioną instalacją lub korzystaniem z oprogramowania na Urządzeniach klienta.

#### § 7.

##### ŚWIADCZENIE USŁUGI

1. W ramach Usługi klient ma możliwość kontaktowania się z Centrum Spółki w celu rozwiązania Problemu informatycznego poprzez telefon lub Zdalne rozwiązywanie Problemu informatycznego w zakresie wynikającym z zakupionego przez klienta Pakietu Usługi.
2. Usługa świadczona jest w oparciu o podane przez klienta informacje i dane. Jeżeli tego wymaga rozwiązanie Problemu informatycznego Ekspert Techniczny zdalnie, za zgodą klienta i przy jego udziale łączy

się z Urzędzeniem Klienta i wdraża rozwiązania zmierzające do rozwiązania Problemu informatycznego bezpośrednio na Urzędzeniu Klienta.

3. Klient może w każdym czasie odmówić lub zrezygnować z dalszych etapów wdrażania rozwiązań mających na celu usunięcie Problemu informatycznego, z zastrzeżeniem § 8 ust. 3 Regulaminu.
4. Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym lub Okresie ważności Usługi czynności objęte zakupionym przez Klienta Pakietem Usług nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy, jak również klient nie ma prawa z nich skorzystać po zakończeniu Okresu ważności Usługi.
5. Usługa świadczona jest za pomocą łączności telefonicznej niezwłocznie po rozpoczęciu rozmowy telefonicznej między klientem, a Centrum w czasie trwania rozmowy telefonicznej lub po odebraniu zapytania za pośrednictwem konta klienta doradca24 z uwzględnieniem postanowień §6 ust. 4 Regulaminu.
6. Centrum zobowiązane jest do świadczenia Usługi z należytą starannością.
7. W celu bezpieczeństwa oraz zapewnienia najwyższej jakości świadczenia Usługi, rozmowy telefoniczne między klientem a Centrum oraz Ekspertem Technicznym są nagrywane po uzyskaniu na to zgody Klienta. Kontynuacja rozmowy będzie oznaczać zgodę klienta na nagrywanie rozmowy. Przerwanie połączenia przez klienta z uwagi na brak zgody na nagrywanie rozmowy nie będzie uprawniało klienta do zwrotu uiszczonej opłaty i będzie traktowane, jako brak wykonania Usługi z przyczyn dotyczących Klienta. Treść nagrań jest chroniona zgodnie z przepisami prawa.
8. Spółka nie odpowiada za dane przechowywane lokalnie na stacjach roboczych Urządzeń Klienta, które nie zostały przez nią wprowadzone. Jednak Ekspert Techniczny zobowiązany jest dochować najwyższej staranności, aby przechowywane dane nie uległy zniszczeniu ani uszkodzeniu. W szczególności Ekspert Techniczny zobowiązany jest do informowania Klientów o konieczności wykonania wcześniejszej kopii zapasowej przed czynnościami, jakie mogą spowodować utratę danych. Jeżeli rozwiązanie Problemu informatycznego w za-kresie objętym Usługą wymaga wykonania kopii danych przez Eksperta Technicznego, a klient wyraża chęć i zgodę na dokonanie czynności wykonania kopii przez Eksperta Technicznego, zrealizuje on tę czynność. Kopia będzie przechowywana na serwerze Spółki wyłącznie do czasu zakończenia próby rozwiązania Problemu informatycznego, w związku z którym kopia była wykonywana. Ekspert Techniczny przekaze kopię klientowi i usunie kopię z własnego Urządzenia niezwłocznie po zakończeniu próby rozwiązania danego Problemu informatycznego, nie później jednak niż w ciągu 24 h.

## § 8.

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Z zastrzeżeniem ustępów poniższych, Spółka ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Usługi w wyniku działania siły wyższej. Niezwłocznie po ustaniu przeszkody Spółka obowiązana jest przystąpić do świadczenia Usługi.
3. W przypadku, gdy informacje przekazane przez klienta do Spółki w celu zrealizowania Usługi okażą się błędne, nieprawdziwe lub niepełne Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkodę, powstałą wskutek przekazania przez klienta takich informacji.
4. Jeżeli klient nie wyrazi zgody na Zdalne usunięcie Problemu informatycznego przez Eksperta Technicznego, w sytuacji kiedy stanowi to jedyną możliwość wdrożenia rozwiązań zmierzających do usunięcia Problemu informatycznego, lub klient odmówi wykonania zaleceń Eksperta Technicznego stanowiących propozycję usunięcia Problemu informatycznego, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkodę Klienta przez to powstałą, jak również nie ma obowiązku zwrotu uiszczonej przez klienta opłaty za Usługę.

## § 9.

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ KLIENTA BĄDĄCEGO KONSUMENTEM

1. W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach

konsumenta, Klient będący konsumentem może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zawarcia Umowy bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 tej ustawy, z uwzględnieniem postanowień art. 29 ustawy o prawach konsumenta. Jeżeli Klient będący konsumentem zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Klienta albo wycieczki, termin do odstąpienia od umowy wynosi 30 dni od zawarcia Umowy.

2. W celu odstąpienia od Umowy, Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej na adres siedziby Spółki lub dokumentowej na adres e-mail: [kontakt@bzgroup.pl](mailto:kontakt@bzgroup.pl) Klient może wykorzystać wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przekazany mu przy zawarciu Umowy.
3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w wypadku, gdy skorzystał on z Usługi w całości przed upływem 14 dniowego terminu, o którym mowa ust.1. Zapisu zdania powyższego nie stosuje się w razie zawarcia Umowy podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Klienta albo wycieczki.
4. Jeżeli Klient zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Spółka zwróci Klientowi kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili otrzymania przez Spółkę odstąpienia od Umowy.
5. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy Spółka dokonuje zwrotu kwoty zapłaconej przez Klienta w terminie nie dłuższym niż 14 dni, na rachunek bankowy wskazany przez Klienta lub przekazem pocztowym.
6. Spółka w zakresie, w jakim jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli Klient, pomimo wezwania, nie wskaże numeru rachunku bankowego, na które ma nastąpić zwrot należności lub gdy nie przekaze wszystkich danych koniecznych do dokonania zwrotu. Ponadto Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Klienta błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru rachunku bankowego.
7. Zapisy niniejszego paragrafu oraz Rozdziału 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta stosuje się do osoby fizycznej zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

## § 10.

### INFORMACJA O SZCZEGÓLNYCH ZAGROŻENIACH ZWIĄZANYCH Z KORZYSTANIEM Z USŁUGI ŚWIADCZONEJ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Do podstawowych, potencjalnych, zagrożeń związanych z korzystaniem z Usługi świadczonej drogą elektroniczną (Internet) należą w szczególności:
  - a) złośliwe oprogramowanie (ang. Malware) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany;
  - b) programy szpiegujące (ang. Spyware) – programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je – zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody – autorowi programu;
  - c) spam – niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
  - d) wyludzanie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. Phishing);
  - e) włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem narzędzi hackerskich;

- f) kryptoanaliza – możliwość odnalezienia słabości systemu kryptograficznego w celu umożliwienia jego złamania lub obejścia.
2. Klient, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i zaporę sieciową (firewall). Program taki powinien być stale aktualizowany.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej, niemniej na prośbę klienta odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w inny sposób, uzgodniony przez Spółkę i klienta.
5. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń w formie mediacji i sądów polubownych.

### § 13.

#### PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA, POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES

1. Spółka może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy klienta w przypadku:
- 1) udostępnienia przez klienta osobom trzecim danych umożliwiających korzystanie z Usługi;
  - 2) wykorzystywania przez klienta Usługi w sposób sprzeczny z prawem lub warunkami Regulaminu,
  - 3) opóźnień w zapłacie choćby jednej raty abonamentowej ponad 7 dni, w przypadku wybrania przez Klienta płatności ratalnych za Usługę.
2. Rozwiązanie Umowy przez Spółkę z winy Klienta następuje w formie pisemnej lub dokumentowej na adres e-miał klienta podany przy zawieraniu Umowy.
3. W przypadku rozwiązania przez Spółkę Umowy na Pakiet Usługi, którego Okres ważności Usługi jest dłuższy niż 1 miesiąc w trakcie trwania tej Umowy, w ramach której klient dokonał zapłaty za cały Okres ważności Usługi z góry, Spółka zwróci klientowi część uiszczonej opłaty za pozostałe do końca trwania Umowy pełne okresy rozliczeniowe.
4. Spółka poza prawem do rozwiązania Umowy może również, wedle swego wyboru, odmówić realizacji Usługi w przypadku stwierdzenia okoliczności wskazanych w ust. 1.
1. Administratorem danych osobowych klienta w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, podanych przez niego w związku z zawarciem i realizacją Umowy, jest Spółka.
2. W Załączniku nr 2 do Regulaminu „Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych” zawarte są informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych klienta.
3. Wobec Klientów korzystających z konta klienta doradca24, stosowana jest polityka prywatności i polityka cookies obowiązująca w Spółce dostępne na stronie [www.doradcainformatyczny.pl](http://www.doradcainformatyczny.pl).

### § 14.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2024 roku.
2. Umowy pomiędzy klientem a Spółką realizowane są na podstawie zapisów Regulaminu obowiązującego w dniu zawarcia Umowy.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Spółki [www.doradcainformatyczny.pl](http://www.doradcainformatyczny.pl)
4. Do rozpatrywania sporów z klientami będącymi konsumentami właściwy jest sąd, którego właściwość wynika z przepisów prawa, a do rozpatrywania sporów z klientami będącymi przedsiębiorcami właściwy jest sąd właściwy dla siedziby Spółki.
5. Integralną część Regulaminu stanowią następujące załączniki:
- 1) *Załącznik nr 1 – Wykaz możliwych do rozwiązania Problemów Informatycznych,*
  - 2) *Załącznik nr 2 - Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych*
  - 3) *Załącznik nr 3 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z pouczeniem o prawie do odstąpienia od umowy (dotyczy konsumentów).*
1. Reklamacje dotyczące realizacji świadczonej Usługi można wносить pisemnie lub drogą elektroniczną.
2. Reklamacje należy składać na adres korespondencyjny: w Jasionce nr 954, 36-002 Jasionka z dopiskiem: Reklamacja lub na adres e-mail: [reklamacja@bzgroup.pl](mailto:reklamacja@bzgroup.pl), podając w temacie wiadomości: Reklamacja.
3. W celu należytego rozpatrzenia reklamacji klient może zostać poproszony o podanie danych umożliwiających identyfikację oraz o podanie okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od jej wpłynięcia.

**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU**
**WYKAZ MOŻLIWYCH DO ROZWIĄZANIA PROBLEMÓW INFORMATYCZNYCH**

| TELEFONICZNA LUB ZDALNA POMOC EKSPERTA TECHNICZNEGO W ROZWIĄZYWANIU PROBLEMÓW INFORMATYCZNYCH |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------|------|-------|------|--------------------------------------------|------|--------------------------------------------|------|---------------------------------------|------|---------------------------------------|------|------------------------------------------|------|-------------------------------------|------|-----------------------------------------------|------|-----------------------------------|------|-------------------------------------|------|--------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------|------|-----------|------|--------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------|------|---------------------------------|------|-------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------|------|---------------------------------------------------|------|--------------------------------|------|------------------------------------------------------|------|----------------------------------------|------|------------------------|------|----------------------|------|---------------------|------|------------------------------------------|------|----------------------------------------|------|---------------------------------------|------|---------------------------------------------|------|------------------------------------------|------|---------------------------------------------------|------|---------------------|------|---------------------------|------|----------------------------------------------------------------|------|----------------|------|------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------|------|---------------------------------------|------|---------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------|------|------------------|------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------|------|---------------------|------|---------------------------------------|------|---------------------------------|------|--------------------------------------------|------|----------|------|--------------------------------------------------|------|------------------------|------|----------------------|------|---------------------|------|------------------------------|------|-----------------------------------------------|------|-------------------------------------------------|------|---------------------------------------------|------|---------------------------------|------|----------------------|------|-----------------------------|------|---------------------------------|------|-------------------------|------|----------------------|------|---------------------------------------|------|-----------------------------------------------|------|----------------------------------|------|---------------------------------------|------|-----------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------|------|-----------------|------|------------------------------------------|------|----------------------|------|-----------------------------|------|---------------------------|------|----------------------------------------|------|-----------------------------------------------|------|----------------------------|------|------------------------------|------|---------------------------------------------|------|-----------------------|------|-----------------------------------------------------------|------|--------|------|--------------------------|------|----------------------|------|-----------------------------------|------|---------------------------------------|------|---------------------------------|------|-------------------------------------|------|-----------------------|------|-------------------|
| ZAKRES USŁUG:                                                                                 | Optymalizacja i przyspieszenie pracy komputera polegająca na weryfikacji uruchomionych procesów, programów w trybie autostart, indeksowaniu lub defragmentacji dysku twardego, usuwaniu błędnych kluczy w rejestrze lub plików tymczasowych.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
|                                                                                               | Konfiguracja skrzynki pocztowej.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
|                                                                                               | Aktualizacja oprogramowania komputerowego (w tym przeglądarek internetowych) o dodatki i oprogramowanie na stosownej licencji – Silverlight, Java, Adobe, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
|                                                                                               | Skanowanie antywirusowe, usuwanie wirusów, analiza nieznanych plików, pomoc w uruchamianiu nieznanych typów plików.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
|                                                                                               | Instalacja i konfiguracja oprogramowania zgodnie z poniższym Katalogiem Usług:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
|                                                                                               | <table><tr><th>Kod usługi</th><th>KATEGORIA I PODKATEGORIA USŁUGI</th></tr><tr><td>0000</td><td>APPLE</td></tr><tr><td>0001</td><td>Aktualizacja systemów iOS, OSX oraz innych</td></tr><tr><td>0002</td><td>Konfiguracja systemów iOS, OSX oraz innych</td></tr><tr><td>0003</td><td>Konfiguracja programu pocztowego Mail</td></tr><tr><td>0004</td><td>Rozwiązywanie problemów programu Mail</td></tr><tr><td>0005</td><td>Instalacja i deinstalacja oprogramowania</td></tr><tr><td>0006</td><td>Optymalizacja i czyszczenie systemu</td></tr><tr><td>0007</td><td>Wsparcie podczas awarii mechanicznych sprzętu</td></tr><tr><td>0008</td><td>Kopia zapasowa urządzeń mobilnych</td></tr><tr><td>0009</td><td>AppStore (konfiguracja, instruktaż)</td></tr><tr><td>0010</td><td>Założenie konta Apple ID</td></tr><tr><td>0011</td><td>Wsparcie w konfiguracji i obsłudze urządzeń mobilnych typu iPhone oraz tablet</td></tr><tr><td>0012</td><td>Włączenie funkcji „Znajdź Mój iPhone” i wsparcie w namierzaniu urządzeń</td></tr><tr><td>1000</td><td>MICROSOFT</td></tr><tr><td>1001</td><td>Aktualizacja systemów Windows XP, 7, 8, 8.1, 10 (i nowszych)</td></tr><tr><td>1002</td><td>Konfiguracja systemów Windows XP, 7, 8, 8.1, 10 (i nowszych)</td></tr><tr><td>1003</td><td>Optymalizacja i czyszczenie systemu operacyjnego Windows</td></tr><tr><td>1004</td><td>Instalacja i konfiguracja Skype</td></tr><tr><td>1005</td><td>Instalacja i konfiguracja Microsoft Office (dowolna wersja)</td></tr><tr><td>1006</td><td>Instalacja i konfiguracja Libre Office</td></tr><tr><td>1007</td><td>Instalacja i konfiguracja programów typu freeware</td></tr><tr><td>1008</td><td>Instalacja i konfiguracja Javy</td></tr><tr><td>1009</td><td>Instalacja i konfiguracja przeglądarek internetowych</td></tr><tr><td>1010</td><td>Instalacja i konfiguracja drukarki PDF</td></tr><tr><td>1011</td><td>Aktualizacje programów</td></tr><tr><td>1012</td><td>Podłączenie drukarki</td></tr><tr><td>1013</td><td>Podłączenie skanera</td></tr><tr><td>1014</td><td>Wsparcie merytoryczne w obsłudze Outlook</td></tr><tr><td>1015</td><td>Wsparcie merytoryczne w obsłudze Excel</td></tr><tr><td>1016</td><td>Wsparcie merytoryczne w obsłudze Word</td></tr><tr><td>1017</td><td>Wsparcie merytoryczne w obsłudze PowerPoint</td></tr><tr><td>1018</td><td>Wsparcie merytoryczne w obsłudze OneNote</td></tr><tr><td>0011</td><td>Aktualizacja i instalacja sterowników systemowych</td></tr><tr><td>1019</td><td>Instalacja czcionek</td></tr><tr><td>1020</td><td>Pomoc w obsłudze urządzeń</td></tr><tr><td>1021</td><td>Czyszczenie dysku twardego ze zbędnych plików (optymalizacja).</td></tr><tr><td>2000</td><td>BEZPIECZEŃSTWO</td></tr><tr><td>2001</td><td>Archiwizacja haseł i dostępów Klienta (bezpieczny sejf UseCrypt)</td></tr><tr><td>2002</td><td>Instalacja, konfiguracja i szkolenie UseCrypt</td></tr><tr><td>2003</td><td>Zarządzanie kontami i hasłami Klienta</td></tr><tr><td>2004</td><td>Instalacja i konfiguracja oprogramowania antywirusowego</td></tr><tr><td>2005</td><td>Aktualizacja oprogramowania antywirusowego</td></tr><tr><td>2006</td><td>Usuwanie wirusów</td></tr><tr><td>2007</td><td>Tworzenie kopii zapasowej danych</td></tr></table> | Kod usługi                                 | KATEGORIA I PODKATEGORIA USŁUGI | 0000 | APPLE | 0001 | Aktualizacja systemów iOS, OSX oraz innych | 0002 | Konfiguracja systemów iOS, OSX oraz innych | 0003 | Konfiguracja programu pocztowego Mail | 0004 | Rozwiązywanie problemów programu Mail | 0005 | Instalacja i deinstalacja oprogramowania | 0006 | Optymalizacja i czyszczenie systemu | 0007 | Wsparcie podczas awarii mechanicznych sprzętu | 0008 | Kopia zapasowa urządzeń mobilnych | 0009 | AppStore (konfiguracja, instruktaż) | 0010 | Założenie konta Apple ID | 0011 | Wsparcie w konfiguracji i obsłudze urządzeń mobilnych typu iPhone oraz tablet | 0012 | Włączenie funkcji „Znajdź Mój iPhone” i wsparcie w namierzaniu urządzeń | 1000 | MICROSOFT | 1001 | Aktualizacja systemów Windows XP, 7, 8, 8.1, 10 (i nowszych) | 1002 | Konfiguracja systemów Windows XP, 7, 8, 8.1, 10 (i nowszych) | 1003 | Optymalizacja i czyszczenie systemu operacyjnego Windows | 1004 | Instalacja i konfiguracja Skype | 1005 | Instalacja i konfiguracja Microsoft Office (dowolna wersja) | 1006 | Instalacja i konfiguracja Libre Office | 1007 | Instalacja i konfiguracja programów typu freeware | 1008 | Instalacja i konfiguracja Javy | 1009 | Instalacja i konfiguracja przeglądarek internetowych | 1010 | Instalacja i konfiguracja drukarki PDF | 1011 | Aktualizacje programów | 1012 | Podłączenie drukarki | 1013 | Podłączenie skanera | 1014 | Wsparcie merytoryczne w obsłudze Outlook | 1015 | Wsparcie merytoryczne w obsłudze Excel | 1016 | Wsparcie merytoryczne w obsłudze Word | 1017 | Wsparcie merytoryczne w obsłudze PowerPoint | 1018 | Wsparcie merytoryczne w obsłudze OneNote | 0011 | Aktualizacja i instalacja sterowników systemowych | 1019 | Instalacja czcionek | 1020 | Pomoc w obsłudze urządzeń | 1021 | Czyszczenie dysku twardego ze zbędnych plików (optymalizacja). | 2000 | BEZPIECZEŃSTWO | 2001 | Archiwizacja haseł i dostępów Klienta (bezpieczny sejf UseCrypt) | 2002 | Instalacja, konfiguracja i szkolenie UseCrypt | 2003 | Zarządzanie kontami i hasłami Klienta | 2004 | Instalacja i konfiguracja oprogramowania antywirusowego | 2005 | Aktualizacja oprogramowania antywirusowego | 2006 | Usuwanie wirusów | 2007 | Tworzenie kopii zapasowej danych | <table><tr><th>Kod usługi</th><th>KATEGORIA I PODKATEGORIA USŁUGI</th></tr><tr><td>2000</td><td>BEZPIECZEŃSTWO c.d.</td></tr><tr><td>2008</td><td>Przywrócenie danych z kopii zapasowej</td></tr><tr><td>2009</td><td>Weryfikacja podejrzanych plików</td></tr><tr><td>2010</td><td>Weryfikacja podejrzanych wiadomości e-mail</td></tr><tr><td>3000</td><td>HARDWARE</td></tr><tr><td>3001</td><td>Zdalna diagnoza wadliwie działającego urządzenia</td></tr><tr><td>3002</td><td>Instalacja sterowników</td></tr><tr><td>3003</td><td>Podłączenie drukarki</td></tr><tr><td>3004</td><td>Podłączenie skanera</td></tr><tr><td>3005</td><td>Konfiguracja zdalna urządzeń</td></tr><tr><td>3006</td><td>Wsparcie w rozwiązywaniu usterek technicznych</td></tr><tr><td>3007</td><td>Serwis urządzenia na miejscu (dodatkowo płatny)</td></tr><tr><td>3008</td><td>Tworzenie kopii danych z urządzeń mobilnych</td></tr><tr><td>3009</td><td>Doradztwo przy zakupie urządzeń</td></tr><tr><td>4000</td><td>POCZTA ELEKTRONICZNA</td></tr><tr><td>4001</td><td>Konfiguracja kont mailowych</td></tr><tr><td>4002</td><td>Pomoc w zakładaniu konta e-mail</td></tr><tr><td>4003</td><td>Archiwizacja wiadomości</td></tr><tr><td>4004</td><td>Podłączenie archiwum</td></tr><tr><td>4005</td><td>Konfiguracja odpowiedzi automatycznej</td></tr><tr><td>4006</td><td>Konfiguracja sygnatury / podpisu w wiadomości</td></tr><tr><td>4007</td><td>Ustawienie przekierowania poczty</td></tr><tr><td>4008</td><td>Weryfikacja i blokada wiadomości SPAM</td></tr><tr><td>4009</td><td>Konfiguracja i udostępnienie kalendarza</td></tr><tr><td>4010</td><td>Szkolenie merytoryczne z zakresu netykiety i Klientów pocztowych</td></tr><tr><td>5000</td><td>SIEĆ I INTERNET</td></tr><tr><td>5001</td><td>Konfiguracja małej sieci (do 5 urządzeń)</td></tr><tr><td>5002</td><td>Konfiguracja routera</td></tr><tr><td>5003</td><td>Konfiguracja połączenia FTP</td></tr><tr><td>5004</td><td>Konfiguracja Access Point</td></tr><tr><td>5005</td><td>Konfiguracja i instalacja systemów CMS</td></tr><tr><td>5006</td><td>Wsparcie przy wyborze i konfiguracji hostingu</td></tr><tr><td>5007</td><td>Zakup i konfiguracja domen</td></tr><tr><td>5008</td><td>Mapowanie zasobów sieciowych</td></tr><tr><td>5009</td><td>Pomoc w usługach online (zakupy, płatności)</td></tr><tr><td>5010</td><td>Diagnostyka sieci LAN</td></tr><tr><td>5011</td><td>Wsparcie podczas zgłoszeń do dostawcy usług Internetowych</td></tr><tr><td>6000</td><td>USŁUGI</td></tr><tr><td>6001</td><td>Konsultacje merytoryczne</td></tr><tr><td>6002</td><td>Doradztwo techniczne</td></tr><tr><td>6003</td><td>Oferty na sprzęt i oprogramowanie</td></tr><tr><td>6004</td><td>Czyszczenie i optymalizacja komputera</td></tr><tr><td>6005</td><td>Audyt bezpieczeństwa komputerów</td></tr><tr><td>6006</td><td>Weryfikacja licencji oprogramowania</td></tr><tr><td>6007</td><td>Szkolenia/instruktaże</td></tr><tr><td>6008</td><td>Filmy szkoleniowe</td></tr></table> | Kod usługi | KATEGORIA I PODKATEGORIA USŁUGI | 2000 | BEZPIECZEŃSTWO c.d. | 2008 | Przywrócenie danych z kopii zapasowej | 2009 | Weryfikacja podejrzanych plików | 2010 | Weryfikacja podejrzanych wiadomości e-mail | 3000 | HARDWARE | 3001 | Zdalna diagnoza wadliwie działającego urządzenia | 3002 | Instalacja sterowników | 3003 | Podłączenie drukarki | 3004 | Podłączenie skanera | 3005 | Konfiguracja zdalna urządzeń | 3006 | Wsparcie w rozwiązywaniu usterek technicznych | 3007 | Serwis urządzenia na miejscu (dodatkowo płatny) | 3008 | Tworzenie kopii danych z urządzeń mobilnych | 3009 | Doradztwo przy zakupie urządzeń | 4000 | POCZTA ELEKTRONICZNA | 4001 | Konfiguracja kont mailowych | 4002 | Pomoc w zakładaniu konta e-mail | 4003 | Archiwizacja wiadomości | 4004 | Podłączenie archiwum | 4005 | Konfiguracja odpowiedzi automatycznej | 4006 | Konfiguracja sygnatury / podpisu w wiadomości | 4007 | Ustawienie przekierowania poczty | 4008 | Weryfikacja i blokada wiadomości SPAM | 4009 | Konfiguracja i udostępnienie kalendarza | 4010 | Szkolenie merytoryczne z zakresu netykiety i Klientów pocztowych | 5000 | SIEĆ I INTERNET | 5001 | Konfiguracja małej sieci (do 5 urządzeń) | 5002 | Konfiguracja routera | 5003 | Konfiguracja połączenia FTP | 5004 | Konfiguracja Access Point | 5005 | Konfiguracja i instalacja systemów CMS | 5006 | Wsparcie przy wyborze i konfiguracji hostingu | 5007 | Zakup i konfiguracja domen | 5008 | Mapowanie zasobów sieciowych | 5009 | Pomoc w usługach online (zakupy, płatności) | 5010 | Diagnostyka sieci LAN | 5011 | Wsparcie podczas zgłoszeń do dostawcy usług Internetowych | 6000 | USŁUGI | 6001 | Konsultacje merytoryczne | 6002 | Doradztwo techniczne | 6003 | Oferty na sprzęt i oprogramowanie | 6004 | Czyszczenie i optymalizacja komputera | 6005 | Audyt bezpieczeństwa komputerów | 6006 | Weryfikacja licencji oprogramowania | 6007 | Szkolenia/instruktaże | 6008 | Filmy szkoleniowe |
|                                                                                               | Kod usługi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | KATEGORIA I PODKATEGORIA USŁUGI            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
|                                                                                               | 0000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | APPLE                                      |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
|                                                                                               | 0001                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Aktualizacja systemów iOS, OSX oraz innych |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
|                                                                                               | 0002                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Konfiguracja systemów iOS, OSX oraz innych |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 0003                                                                                          | Konfiguracja programu pocztowego Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 0004                                                                                          | Rozwiązywanie problemów programu Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 0005                                                                                          | Instalacja i deinstalacja oprogramowania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 0006                                                                                          | Optymalizacja i czyszczenie systemu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 0007                                                                                          | Wsparcie podczas awarii mechanicznych sprzętu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 0008                                                                                          | Kopia zapasowa urządzeń mobilnych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 0009                                                                                          | AppStore (konfiguracja, instruktaż)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 0010                                                                                          | Założenie konta Apple ID                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 0011                                                                                          | Wsparcie w konfiguracji i obsłudze urządzeń mobilnych typu iPhone oraz tablet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 0012                                                                                          | Włączenie funkcji „Znajdź Mój iPhone” i wsparcie w namierzaniu urządzeń                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 1000                                                                                          | MICROSOFT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 1001                                                                                          | Aktualizacja systemów Windows XP, 7, 8, 8.1, 10 (i nowszych)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 1002                                                                                          | Konfiguracja systemów Windows XP, 7, 8, 8.1, 10 (i nowszych)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 1003                                                                                          | Optymalizacja i czyszczenie systemu operacyjnego Windows                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 1004                                                                                          | Instalacja i konfiguracja Skype                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 1005                                                                                          | Instalacja i konfiguracja Microsoft Office (dowolna wersja)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 1006                                                                                          | Instalacja i konfiguracja Libre Office                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 1007                                                                                          | Instalacja i konfiguracja programów typu freeware                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 1008                                                                                          | Instalacja i konfiguracja Javy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 1009                                                                                          | Instalacja i konfiguracja przeglądarek internetowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 1010                                                                                          | Instalacja i konfiguracja drukarki PDF                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 1011                                                                                          | Aktualizacje programów                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 1012                                                                                          | Podłączenie drukarki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 1013                                                                                          | Podłączenie skanera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 1014                                                                                          | Wsparcie merytoryczne w obsłudze Outlook                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 1015                                                                                          | Wsparcie merytoryczne w obsłudze Excel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 1016                                                                                          | Wsparcie merytoryczne w obsłudze Word                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 1017                                                                                          | Wsparcie merytoryczne w obsłudze PowerPoint                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 1018                                                                                          | Wsparcie merytoryczne w obsłudze OneNote                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 0011                                                                                          | Aktualizacja i instalacja sterowników systemowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 1019                                                                                          | Instalacja czcionek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 1020                                                                                          | Pomoc w obsłudze urządzeń                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 1021                                                                                          | Czyszczenie dysku twardego ze zbędnych plików (optymalizacja).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 2000                                                                                          | BEZPIECZEŃSTWO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 2001                                                                                          | Archiwizacja haseł i dostępów Klienta (bezpieczny sejf UseCrypt)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 2002                                                                                          | Instalacja, konfiguracja i szkolenie UseCrypt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 2003                                                                                          | Zarządzanie kontami i hasłami Klienta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 2004                                                                                          | Instalacja i konfiguracja oprogramowania antywirusowego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 2005                                                                                          | Aktualizacja oprogramowania antywirusowego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 2006                                                                                          | Usuwanie wirusów                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 2007                                                                                          | Tworzenie kopii zapasowej danych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| Kod usługi                                                                                    | KATEGORIA I PODKATEGORIA USŁUGI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 2000                                                                                          | BEZPIECZEŃSTWO c.d.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 2008                                                                                          | Przywrócenie danych z kopii zapasowej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 2009                                                                                          | Weryfikacja podejrzanych plików                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 2010                                                                                          | Weryfikacja podejrzanych wiadomości e-mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 3000                                                                                          | HARDWARE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 3001                                                                                          | Zdalna diagnoza wadliwie działającego urządzenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 3002                                                                                          | Instalacja sterowników                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 3003                                                                                          | Podłączenie drukarki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 3004                                                                                          | Podłączenie skanera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 3005                                                                                          | Konfiguracja zdalna urządzeń                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 3006                                                                                          | Wsparcie w rozwiązywaniu usterek technicznych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 3007                                                                                          | Serwis urządzenia na miejscu (dodatkowo płatny)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 3008                                                                                          | Tworzenie kopii danych z urządzeń mobilnych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 3009                                                                                          | Doradztwo przy zakupie urządzeń                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 4000                                                                                          | POCZTA ELEKTRONICZNA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 4001                                                                                          | Konfiguracja kont mailowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 4002                                                                                          | Pomoc w zakładaniu konta e-mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 4003                                                                                          | Archiwizacja wiadomości                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 4004                                                                                          | Podłączenie archiwum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 4005                                                                                          | Konfiguracja odpowiedzi automatycznej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 4006                                                                                          | Konfiguracja sygnatury / podpisu w wiadomości                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 4007                                                                                          | Ustawienie przekierowania poczty                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 4008                                                                                          | Weryfikacja i blokada wiadomości SPAM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 4009                                                                                          | Konfiguracja i udostępnienie kalendarza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 4010                                                                                          | Szkolenie merytoryczne z zakresu netykiety i Klientów pocztowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 5000                                                                                          | SIEĆ I INTERNET                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 5001                                                                                          | Konfiguracja małej sieci (do 5 urządzeń)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 5002                                                                                          | Konfiguracja routera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 5003                                                                                          | Konfiguracja połączenia FTP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 5004                                                                                          | Konfiguracja Access Point                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 5005                                                                                          | Konfiguracja i instalacja systemów CMS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 5006                                                                                          | Wsparcie przy wyborze i konfiguracji hostingu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 5007                                                                                          | Zakup i konfiguracja domen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 5008                                                                                          | Mapowanie zasobów sieciowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 5009                                                                                          | Pomoc w usługach online (zakupy, płatności)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 5010                                                                                          | Diagnostyka sieci LAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 5011                                                                                          | Wsparcie podczas zgłoszeń do dostawcy usług Internetowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 6000                                                                                          | USŁUGI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 6001                                                                                          | Konsultacje merytoryczne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 6002                                                                                          | Doradztwo techniczne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 6003                                                                                          | Oferty na sprzęt i oprogramowanie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 6004                                                                                          | Czyszczenie i optymalizacja komputera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 6005                                                                                          | Audyt bezpieczeństwa komputerów                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 6006                                                                                          | Weryfikacja licencji oprogramowania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 6007                                                                                          | Szkolenia/instruktaże                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| 6008                                                                                          | Filmy szkoleniowe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
|                                                                                               | Zgłaszanie awarii związanych z siecią Internet lub telefoniczną do operatorów                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
|                                                                                               | Pomoc merytoryczna związana z obsługą narzędzi IT, np. pomoc w obsłudze pakietu biurowego MS Office, pomoc w ustawieniu autorespondera, stopki e-mail, spakowaniu lub rozpakowaniu archiwów plików, pomoc związana z obsługą arkuszy kalkulacyjnych, tekstowych lub graficznych oraz pozostałych komponentów pakietu MS Office                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
|                                                                                               | Konfiguracja zdalnego sprzętu typu hardware, w tym między innymi drukarek, projektorów, dysków sieciowych, kamer internetowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
|                                                                                               | Procesowanie zgłoszeń, wsparcie lub pośredniczenie w rozmowach typu incydent lub usługa z dostawcami zewnętrznymi usług oraz producentami sprzętu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
|                                                                                               | Instalowanie programów oraz aplikacji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |
| LICZBA USŁUG                                                                                  | 1 lub 4 / miesiąc na jedno wybrane urządzenie; 8 / miesiąc niezależnie od liczby urządzeń; 24 lub 48 / rok niezależnie od liczby urządzeń                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                            |                                 |      |       |      |                                            |      |                                            |      |                                       |      |                                       |      |                                          |      |                                     |      |                                               |      |                                   |      |                                     |      |                          |      |                                                                               |      |                                                                         |      |           |      |                                                              |      |                                                              |      |                                                          |      |                                 |      |                                                             |      |                                        |      |                                                   |      |                                |      |                                                      |      |                                        |      |                        |      |                      |      |                     |      |                                          |      |                                        |      |                                       |      |                                             |      |                                          |      |                                                   |      |                     |      |                           |      |                                                                |      |                |      |                                                                  |      |                                               |      |                                       |      |                                                         |      |                                            |      |                  |      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                 |      |                     |      |                                       |      |                                 |      |                                            |      |          |      |                                                  |      |                        |      |                      |      |                     |      |                              |      |                                               |      |                                                 |      |                                             |      |                                 |      |                      |      |                             |      |                                 |      |                         |      |                      |      |                                       |      |                                               |      |                                  |      |                                       |      |                                         |      |                                                                  |      |                 |      |                                          |      |                      |      |                             |      |                           |      |                                        |      |                                               |      |                            |      |                              |      |                                             |      |                       |      |                                                           |      |        |      |                          |      |                      |      |                                   |      |                                       |      |                                 |      |                                     |      |                       |      |                   |

**ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU****KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „**RODO**”) Spółka informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, podanych w związku z zawarciem i realizacją umowy o świadczenie usługi pn. Doradca Informatyczny (zwanej dalej „**Umową**”) jest BZ GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jasionce nr 954, 36-002 Jasionka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000460507, posiadająca nr NIP 5242758944, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 zł (zwana dalej „**BZ Group**”).
2. BZ Group będzie przetwarzała Pani/Pana danych osobowych w następujących celach:
  - 1) prawidłowego wykonania Umowy, a w szczególności nawiązania, ukształtowania, realizacji, zmiany, rozwiązania i rozliczenia Umowy oraz rozpatrzenia reklamacji – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania Umowy (art. 6 ust. 1b RODO),
  - 2) dochodzenia roszczeń - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu BZ Group, jakim jest dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1f RODO),
  - 3) archiwizacyjnym - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu BZ Group jakim jest przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1f RODO),
  - 4) marketingu własnego BZ Group (przesyłanie newsletterów, informowanie o akcjach promocyjnych, gromadzenie opinii o Usługach świadczonych przez BZ Group) dotyczącego produktów i usług świadczonych przez BZ Group - podstawą przetwarzania jest Pani/Pana zgoda (art. 6 ust. 1a RODO).
3. Pana/Pani dane będą ujawniane w ramach realizacji umowy następującym odbiorcom:
  - 1) partnerom właściwym dla danego etapu realizacji Umowy - partnerem jest firma współpracująca z BZ Group, zapewniająca wykonanie poszczególnych usług niezbędnych do realizacji usług wynikających z Umowy, tj.: podmioty, którym BZ Group powierzyło przetwarzanie danych, informatycy, dostawcy usług pocztowych, podmioty organizujące i zapewniające świadczenie Usługi Doradca Informatyczny, podmioty świadczące usługi księgowe, kancelarie prawne, kancelarie komornicze,
  - 2) osoby współpracujące w BZ Group na podstawie umowy cywilno-prawnej.
4. W BZ Group został powołany inspektor ochrony danych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: [iod@doradcainformatyczny.pl](mailto:iod@doradcainformatyczny.pl)
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 6 lat od momentu ich udostępnienia lub upływu okresów przedawnienia roszczeń lub zakończenia postępowań sądowych lub administracyjnych.
6. Ma Pani/Pan prawo:
  - 1) dostępu do podanych w związku z zawarciem Umowy danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
  - 2) do przenoszenia danych, czyli otrzymania od BZ Group przekazanych jej danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy lub na podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Ma Pani/Pan prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych,
  - 3) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu BZ Group.
8. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do zawarcia i wykonania Umowy.
9. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez BZ Group, w tym profilowaniu.

**ZAŁĄCZNIK NR 3 DO REGULAMINU****WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY WRAZ Z POUCZENIEM O PRAWIE DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY  
(DOTYCZY KONSUMENTÓW)****FORMULARZ ODSZTĄPIENIA OD UMOWY***(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)***BZ Group Sp. z o.o.**Jasionka nr 954,  
36-002 Jasionka

Data zawarcia umowy z BZ Group Sp. z o.o.

Dane klienta:

**IMIĘ****NAZWISKO****PESEL**

Preferowany sposób zwrotu opłaty w związku z odstąpieniem przeze mnie od umowy opisanej powyżej\*:

☐ Rachunek bankowy o numerze:☐ Przekaz pocztowy na adres:

W związku z przysługującym mi prawem odstąpienia od wyżej wskazanej umowy niniejszym odstępuję od umowy opisanej powyżej.

imię i nazwisko klienta

podpis klienta

\*zaznaczyć wybór krzyżykiem

**POUCZENIE O PRAWIE DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA LUB NA ODLEGŁOŚĆ****Prawo do odstąpienia od umowy**

*W przypadku, gdy są Państwo konsumentami to od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość mają Państwo prawo odstąpić w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki - w terminie 30 dni.*

*Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki - po upływie 30 dni, od dnia jej zawarcia.*

*Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.*

*Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) na adres BZ Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Jasionka nr 954, 36-002 Jasionka lub w formie elektronicznej na adres e-mail: [kontakt@bzgroup.pl](mailto:kontakt@bzgroup.pl)*

*W celu odstąpienia od umowy mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, który Państwu przekazaliśmy, jednak nie jest to obowiązkowe.*

*Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Państwu w wypadku, gdy skorzystali Państwo z usługi w całości przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, chyba że umowa została zawarta podczas nieumówionej wizyty w miejscu Państwa zamieszkania lub zwykłego pobytu albo wycieczki.*

*Z uprawnienia do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość może również skorzystać osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.*

**Skutki odstąpienia od umowy**

*W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 7 dni roboczych od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.*

*Jeżeli w umowie zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, będziemy uprawnieni do żądania od Państwa kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy.*